



**VERTRAUEN.
VERANTWORTUNG.
VORANKOMMEN.**

Gothaer

Willkommen bei der Gothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Spezialist*in zahnmedizinische Leistungsbearbeitung

Das ist deine neue Aufgabe

- Kern deiner Tätigkeit ist die fallabschließende Bearbeitung von zahnärztlichen Leistungsvorgängen mit den Inhalten Zahnbehandlung und Zahnersatz sowie Kieferorthopädie in Form von Rechnungen sowie Heil- und Kostenplänen
- Du führst professionelle und lösungsorientierte Inbound- und Outboundtelefonie durch

- Du bist für die serviceorientierte Schriftbearbeitung bei Anfragen von Kundinnen und Kunden und Dritten mit standardisierter und individueller Korrespondenz zuständig
- Auch die Bewertung zahnmedizinischer Fragestellungen und Hintergründe im Rahmen der Vorvertraglichkeitsprüfung gehört zu deinen Aufgaben
- Du gestaltest Prozesse innerhalb des Teams und setzt diese um
- Nicht zuletzt wirkst du bei der Konzeption und Weiterentwicklung weiterer Leistungsmanagementthemen mit

Das bringst du mit

- Du verstehst dich als Teil eines Teams, möchtest Verantwortung übernehmen und hast Freude an der Arbeit mit agilen Methoden
- Darüber hinaus überzeugst du uns durch deine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Überzeugungskraft sowie dein Verhandlungsgeschick auch in Konfliktsituationen
- Du bist aufgeschlossen, hast Lust auf Veränderung und Spaß daran, Prozesse und Themen zu gestalten und weiterzuentwickeln
- Neben deinen guten analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten zeichnest du dich durch deine hohe IT-Affinität aus
- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum*zur Kaufmann*frau für Versicherungen und Finanzen oder vergleichbar oder alternativ über eine Ausbildung als zahnmedizinische*r Fachangestellte*r mit Schwerpunkt Gebührenrecht
- Idealerweise konntest du bereits mehrjährige Berufserfahrung in der privaten Krankenversicherung sammeln
- Zahnmedizinisches Wissen sowie gebührenrechtliche Kenntnisse (GOZ) und Kenntnisse im Umgang mit Abrechnungsvorschriften der Zahnärztinnen und Zahnärzte runden dein Profil ab

Das bieten wir dir

- Gothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten – Mobiles Arbeiten tageweise möglich, flexible Arbeitszeit und 30 Urlaubstage

- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice
- Auszeit nehmen – bis zu sechs Monate ins Sabbatical
- Quer durch´s Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 19 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltig arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität

Jetzt bewerben

Kontakt

Greta Benesch

greta.benesch.1@gothaer.de

0221 - 30822858

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere