



**VERTRAUEN.
VERANTWORTUNG.
VORANKOMMEN.**

Gothaer

Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Spezialist*in Leistungsbearbeitung Krankenversicherung

Das ist deine neue Aufgabe

- Als qualifizierte*r Ansprechpartner*in für Kund*innen und Vertriebspartner*innen bearbeitest du serviceorientiert und fallabschließend Leistungsabrechnungen der Krankenversicherung (mit dem Schwerpunkt Heilpraktiker)
- Im Rahmen dessen führst du professionelle und lösungsorientierte Inbound- und Outbound-Telefonate durch

- Darüber hinaus arbeitest du mit internen Schnittstellen, externen Dienstleistern und Kooperationspartnern zusammen
- Nicht zuletzt entwickelst und optimierst du im Team das Leistungsmanagement konzeptionell und operativ weiter und setzt die Prozesse im Team entsprechend um

Das bringst du mit

- Du hast Freude an der Arbeit im Team und an der Telefonie, denkst und agierst flexibel und zeichnest dich durch deine hohe Belastbarkeit aus
- Mit deiner empathischen und klaren Kommunikation, Kundenorientierung und deinem Fingerspitzengefühl agierst du mit unseren Kund*innen sowie Vermittler*innen als Partner*in auf Augenhöhe
- Moderne Technologien begeistern dich - du denkst innovativ über den Tellerrand hinaus und hast Spaß daran, Prozesse und dich selber weiterzuentwickeln
- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum*zur Versicherungsfachmann*frau oder Kaufmann*frau für Versicherungen und Finanzen mit Schwerpunkt Krankenversicherung
- Alternativ hast du eine kaufmännische oder medizinische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung in der Leistungsabrechnung der privaten bzw. betrieblichen Krankenversicherung
- Sehr gute Fachkenntnisse in der Leistungsbearbeitung und in Gebührenverzeichnissen sowie idealerweise medizinisches Grundwissen runden dein Profil ab

Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten – 60% mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit innerhalb einer 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice
- Auszeit nehmen – bis zu sechs Monate ins Sabbatical
- Quer durch´s Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat

- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltig arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität
- Alle weiteren Benefits findest du hier: <https://karriere.gothaer.de/echt-gothaer/benefits/>

Jetzt bewerben

Kontakt

Greta Benesch

greta.benesch.1@gothaer.de

0221 - 30822858

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere