



**BERATEN.
BEGEISTERN.
BEFLÜGELN.**

Gothaer

Willkommen bei der Gothaer

Bleib so, wie du bist – wir haben den perfekten Job für dich. Authentisch. Echt. Unverstellt.

So sind unsere Mitarbeiter*innen. Und so kannst du bei uns jederzeit sein. Das macht Spaß und bringt dich voran. Wir bieten dir den perfekten Mix aus individuellen Freiheiten und einer starken Gemeinschaft, auf die du dich jederzeit verlassen kannst.

Als ein zentraler Dienstleister für die Gothaer unterstützen wir mittlerweile mit drei Teams über 300 Agenturen im Außendienst der Gothaer – und wir wollen weiter wachsen!

In unseren Teams bieten wir den Agenturen im Exklusivvertrieb telefonischen Support in der Kundenbetreuung. Dabei unterstützen wir im Service und Verkauf und halten der Agentur damit den Rücken frei. In unseren Inbound-Teams reichen die täglichen Aufgaben von der Aufnahme der Kundenanliegen, über die Weiterleitung zum*zur richtigen Ansprechpartner*in bis hin zum Cross-Selling von neuen Versicherungsprodukten. Wenn für dich der Kunde/die Kundin im Mittelpunkt steht und du gerne vertriebsorientiert telefonierst, dann bist du bei uns richtig.

Entdecke jetzt den Job, der perfekt zu dir und deinen Vorstellungen passt.

Versicherungskaufmann*frau für die telefonische Vertriebsunterstützung (Inbound/Backoffice-Telefonie)

Das ist deine neue Aufgabe

- In deiner neuen Rolle bist du der*die erste Ansprechpartner*in für den Kunden der beauftragenden Gothaer Agentur und für die telefonische Aufnahme von Kundenanliegen zuständig
- Die spartenübergreifende Kundenberatung vom Kfz-Vertrag bis zur Krankenzusatzversicherung gehört zu deinen eigenverantwortlichen Aufgaben
- Du erkennst Verkaufschancen im Kundengespräch und erstellst individuelle Angebote, Leads und Abschlüsse am Telefon
- Darüber hinaus übernimmst du die Umsetzung von Cross-Selling-Ansprache, z.B. durch die Zusammenstellung bedarfsgerechter Versicherungspakete
- Nicht zuletzt bringst du deine Erfahrungen aus den telefonischen Kontakten ins Team ein und wirkst so an der Weiterentwicklung der Vertriebsunterstützung für den Exklusivvertrieb mit

Das bringst du mit

- Persönlich zeichnest du dich durch Dienstleistungsmentalität, hohe Vertriebsaffinität und Kommunikationsstärke aus
- Du hast Spaß am telefonischen Kundenkontakt
- Du bringst eine abgeschlossene Berufsausbildung als Versicherungskaufmann*frau oder Versicherungsfachmann*frau oder eine vergleichbare Qualifikation mit
- Idealerweise hast du erste Berufserfahrung im Versicherungsvertrieb gesammelt, gerne in einer Agentur
- Gute Kenntnisse in der Sparte Kompositversicherung (SHUK) sowie Grundkenntnisse in der Krankenversicherung runden dein Profil ab

Das bieten wir dir

- Gothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert

- Flexibel arbeiten – Mobiles Arbeiten tageweise möglich, moderne Arbeitsflächen, 39,5 Std./Woche und 29 Urlaubstage
- Transparenz und Sicherheit – Gutes (Fix-)Gehalt, aus dem du mit fairen Zielen noch mehr machen kannst – Leistung wird belohnt
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice
- Quer durch's Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 19 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Obst & Getränke kostenlos, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag sowie eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Krankenversicherung
- Nachhaltig arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität

Jetzt bewerben

Kontakt

Verena Willems

verena.willems@gothaer.de

+49 221 308 - 22867

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere