



**MITGESTALTEN.  
MITENTSCHEIDEN.  
MITEINANDER.**

**Gothaer**

## Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

## Werkstudent\*in Customer Excellence im Bereich Kundenservice und Support

### Das ist deine neue Aufgabe

- Du übernimmst selbstständig die Beantwortung der eingehenden Anfragen unserer Kund\*innen sowie der Kolleg\*innen aus dem Innendienst und dem Vertrieb
- Damit bist du eine wichtige Schnittstelle zwischen den inhaltlichen Anfragen und den technischen Bereichen, die dir die entsprechenden Antworten liefern

- Darüber hinaus findest du die richtigen Ansprechpersonen im Konzern und stimmst dich mit den verantwortlichen Teams und Personen ab, um die Anfragen abschließend zu klären
- Du leitest Optimierungspotenziale für unsere Geschäftsprozesse aus den Anfragen ab und machst Vorschläge zu verbesserten Abläufen
- Zudem dokumentierst du deine Erkenntnisse aus der täglichen Arbeit, um die Abläufe transparent zu machen
- In Projekten übernimmst du Aufgaben, die du selbstständig erledigen oder deren Erledigung du mit anderen Bereichen koordinieren kannst

## Das bringst du mit

- Du zeichnest dich durch deine Kommunikationsstärke und deinen sicheren Schreibstil aus
- Zudem hast du eine schnelle Auffassungsgabe und den Willen, dich immer wieder in die einzelnen Aufgaben und Anforderungen hineinzudenken, um sie zu lösen
- Du besitzt eine kundenorientierte Denkweise
- Zusätzlich verfügst du über sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Du bist eingeschriebene\*r Student\*in der Wirtschaftswissenschaften, Kommunikationswissenschaften, Wirtschaftsmathematik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Idealerweise hast du erste Erfahrungen in der Beantwortung von Anfragen aus verschiedenen Zielgruppen
- Du hast sehr gute Kenntnisse in MS-Office-Produkten, insbesondere Excel und Outlook
- Ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft sowie ein hohes Engagement runden dein Profil ab

## Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten – Mobiles Arbeiten tageweise möglich und flexible Arbeitszeit
- Quer durch's Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat

- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Nachhaltiger arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität am Standort Köln
- Alle weiteren Benefits findest du hier: <https://karriere.gothaer.de/echt-gothaer/benefits/>

Jetzt bewerben

## Kontakt

Sanar Ahmed

[sanar.ahmed@gothaer.de](mailto:sanar.ahmed@gothaer.de)

0221 30822689

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf [www.gothaer.de/karriere](http://www.gothaer.de/karriere)