



**INITIIEREN.
KOOPERIEREN.
INSPIRIEREN.**

Gothaer

Willkommen bei der Gothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Gruppenleiter*in Sachschaden mit Schwerpunkt komplexe Schäden im Bereich der gewerblichen und industriellen Sachversicherung

Das ist deine neue Aufgabe

- Kern deiner Tätigkeit ist die disziplinarische und fachliche Führung von ca. 25 Mitarbeitenden - moderne Führung im Mindset@Gothaer heißt für uns: Leidenschaft für Kommunikation, faire Zusammenarbeit auf Augenhöhe und Vertrauen in die Kompetenz des Teams; hierbei verstehen sich unsere Führungskräfte als Teil des Teams und

befähigen dieses, in klaren Leitlinien flexibel zu agieren und eigenverantwortlich zu entscheiden

- Du verantwortest die Schadenbearbeitung insbesondere in Hinblick auf eine effiziente und fachlich hochqualifizierte Schadenregulierung in der Abteilung Sachschaden insbesondere im Bereich der gewerblichen und der industriellen Sachversicherung
- Als Initiator*in legst du besonderen Wert auf die Erfüllung von Erwartungen und Bedürfnissen unserer Kund*innen und Vertriebspartner*innen sowie die Ausrichtung deines Teams an den Kundenbedürfnissen zur Gewährung von exzellentem Service für Kund*innen und Vertrieb
- Du ermittelst den Weiterbildungsbedarf und übernimmst die Planung, Steuerung und Durchführung von Weiterbildungsmaßnahmen sowie individuellem Coaching der Mitarbeitenden
- Du bist verantwortlich für das Qualitätsmanagement mithilfe der Durchsetzung und Überwachung der Servicestandards und stellst die Erreichung der Unternehmensziele und Vorgaben sicher
- Du steuerst und überwachst die schadenrelevanten KPI und analysierst die Entwicklung der relevanten KPI's
- Du bearbeitest Beschwerdefälle und unterstützt bei fachlich komplexen Fragestellungen; darüber hinaus liegt auch die Prüfung und Gegenzeichnung von Vorlage- und Prüffällen in deiner Verantwortung
- Du bist Ansprechpartner*in für die Zusammenarbeit mit dem Regulierungsaußendienst, insbesondere dem Team der Großschadenregulierer*innen
- Du bildest die Schnittstelle zu den Bereichen Produktmanagement, Vertrieb, Underwriting sowie in den Regulierungsaußendienst und begleitest (übergreifende) Projekte

Das bringst du mit

- Als Teamplayer*in mit ausgeprägter Führungs- und Sozialkompetenz bringst du mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit
- Du überzeugst mit einem hervorragenden Kooperations- und Kommunikationsvermögen in Verbindung mit Entscheidungsfreude und Durchsetzungskraft
- Du hast ein abgeschlossenes Masterstudium der Rechtswissenschaften oder Betriebswissenschaften oder verfügst über eine vergleichbare Qualifikation

- Du bringst mehrjährige Erfahrung in der Führung sowie in der Schadenbearbeitung, insbesondere im Segment der gewerblichen und industriellen Sachversicherung sowie in Komplexschäden, mit
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse der für die Schadenregulierung relevanten gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen sowie der einschlägigen Rechtsprechung
- Engagement, Innovationsfähigkeit, Kreativität sowie analytisches und strategisches Denkvermögen sowie gute Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Das bieten wir dir

- Gothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Gothaer-Leadership-Verständnis – Wahrnehmen & Priorisieren, Kooperieren & Co-Kreieren, Inspirieren & Ermutigen, Iterieren & Liefern und Herausfordern & Erneuern
- Flexibel arbeiten – Mobiles Arbeiten tageweise möglich, flexible Arbeitszeit und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice
- Auszeit nehmen – bis zu sechs Monate ins Sabbatical
- Quer durch´s Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 19 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltiger arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität

Jetzt bewerben

Kontakt

Jean-Pascal Boeff

jean-pascal.boeff@gothaer.de

0221 308-22843

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere