



**MULTICHANNEL.
MULTITASKING.
MULTITALENTIERT.**

Gothaer

Willkommen bei der Gothaer

Mehr Mut. Mehr Möglichkeiten. Mehr Miteinander.

Bleib so, wie du bist – wir haben den perfekten Job für dich. Authentisch. Echt. Unverstellt.

So sind unsere Mitarbeiter*innen. Und so kannst du bei uns jederzeit sein. Das macht Spaß und bringt dich voran. Wir bieten dir den perfekten Mix aus individuellen Freiheiten und einer starken Gemeinschaft, auf die du dich jederzeit verlassen kannst.

Als Teams in der Kunden- und Vermittlerbetreuung sind wir immer neugierig darauf, was der nächste Arbeitstag bringt. Als Spezialist*innen im Bereich Sach-, Haftpflicht-, Unfall- und Kfz begeistern wir uns für die Kompositversicherung und geben alles, um unseren Kund*innen und Vermittler*innen den besten Service zu bieten. Sowohl am Telefon, als auch in der schriftlichen Kundenkorrespondenz – egal ob vom Büro oder von zu Hause aus.

Entdecke jetzt den Job, der perfekt zu dir und deinen Vorstellungen passt.

Versicherungskaufmann*frau im Kundenservice Innendienst Komposit (GKC-KO2-EK4)

Das ist deine neue Aufgabe

- Du führst serviceorientierte Telefonate zu anspruchsvollen versicherungsfachlichen Kundenanliegen und Fragestellungen im Bereich Sach-, Haftpflicht-, Unfall- und Kfz-Versicherung
- Darüber hinaus bist du für die schriftliche Sachbearbeitung und telefonische Beauskunftung zu laufenden und abgeschlossenen Geschäftsvorfällen mit hoher Komplexität verantwortlich
- Mit deinem Talent im Kundinnen- und Kundenkontakt weckst du Interesse an unseren Produkten und generierst daraus erfolgreich Leads für unseren Vertrieb
- In verschiedenen Projekten und bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Systemlandschaft ist deine Mitarbeit gefragt

Das bringst du mit

- Deine Arbeitsweise zeichnet sich durch eine sehr hohe Kundinnen- und Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit sowie starke Überzeugungskraft aus
- Du bist motiviert, belastbar und bringst die Bereitschaft mit, in einem flexiblen Dienstplan im Rahmen unserer Servicezeiten zu arbeiten
- Du verfügst über eine hohe technische Affinität und kannst dich schnell in unterschiedliche Anwenderprogramme einarbeiten
- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung zum*zur Versicherungskaufmann*frau, Versicherungsfachmann*frau
- Idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen im Bereich Kompositversicherung (SHUK) gesammelt

Die Stelle ist in Vollzeit oder Teilzeit zu besetzen. Gerne können sich Kandidatinnen und Kandidaten bewerben, die noch nicht in vollem Umfang über alle geforderten Qualifikationen verfügen, aber dazu bereit sind, diese durch eine von uns angebotene Weiterbildung zu erwerben.

Das bieten wir dir

- Gothaer-Mindset leben - Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten - Homeoffice-Möglichkeit, moderne Arbeitsflächen, 39,5 Std./Woche und 29 Urlaubstage

- Familiäre Unterstützungsmodelle - KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice
- Individuell (weiter)entwickeln - Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen - Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltiger arbeiten und leben - Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, Jobticket, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität am Standort Köln

Jetzt bewerben

Kontakt

Alischa Lipski

alischa.lipski.1@gothaer.de

0221 308-22833

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere