



NEUE PERSPEKTIVEN.  
NEUE FREIHEITEN.  
NEUE WEGE.

Gothaer

## Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

## Prozessexpert\*in Automatisierung im Bereich Privatkunden Vertrag Gesundheit am Standort Wuppertal oder Köln

### Das ist deine neue Aufgabe

- Gemeinsam mit dem internen Automatisierungsteam entwickelst du digitale Lösungen, die die Prozesseffizienz und -qualität verbessern und das positive Kundenerlebnis steigern

- Du identifizierst Automatisierungs- und Digitalisierungspotenziale und übernimmst die End-to-End Prozessanalyse
- Du bist Ansprechpartner\*in für die operativen Fachbereiche und verantwortlich für die Umsetzung der Lösungen
- Dabei entscheidest du gemeinsam im Team über das jeweilige Toolsetup zur bestmöglichen Automation des Gesamtprozesses
- Du bist verantwortlich für die Programmierung und Entwicklung von Automatisierungslösungen und nutzt dabei die gängigen RPA-Tools wie z. B. UiPath
- Du entwickelst digitale Kunden-Touchpoints zur effizienten Kundenkommunikation und nutzt dabei Tools wie z. B. bsi.cx oder Flixcheck
- Nicht zuletzt bringst du dein Wissen in unseren konzernweiten Communities ein und entwickelst übergreifende Lösungen gemeinsam im Team weiter

## Das bringst du mit

- Du bist kreativ, hast Lust, neue Dinge zu erlernen und technische Umsetzungen waren schon immer deine Leidenschaft
- Neue technische Umgebungen und Tools schrecken dich nicht ab, sondern wecken in dir den Hunger Neues zu erlernen
- Du bist ein\*e Teamplayer\*in und hast Lust darauf Verantwortung zu übernehmen
- Du brauchst Abwechslung und Themenvielfalt in deinem Arbeitsalltag, immer gleiche Tagesabläufe langweilen dich
- Darüber hinaus hast du bereits Erfahrungen in der Business-Analyse bzw. im Requirements Engineering
- Idealerweise verfügst du über ein Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Informatik oder hast einen vergleichbaren technischen Hintergrund
- Von Vorteil sind Kenntnisse über grundlegende Prozesse im Bereich der privaten Krankenversicherung

## Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben – Verantwortung befähigt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert

- Flexibel arbeiten – 60% mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit innerhalb einer 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote
- Auszeit nehmen – bis zu sechs Monate ins Sabbatical
- Quer durch's Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltiger arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität
- Alle weiteren Benefits findest du hier: <https://karriere.gothaer.de/echt-gothaer/benefits/>

Jetzt bewerben

## Kontakt

Greta Benesch

[greta.benesch.1@gothaer.de](mailto:greta.benesch.1@gothaer.de)

[0221 - 30822858](tel:0221-30822858)

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf [www.gothaer.de/karriere](http://www.gothaer.de/karriere)