



**VERTRAUEN.
VERANTWORTUNG.
VORANKOMMEN.**

Gothaer

Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Versicherungskaufmann*frau Geschäftsfeld Pflegeversicherung

Das ist deine neue Aufgabe

- Kern deiner Tätigkeit ist die fallabschließende Bearbeitung von Leistungsvorgängen aus der privaten Pflegepflichtversicherung, dazu gehört die Beratung und Bearbeitung zu leistungsrechtlichen Anliegen in der Pflegepflichtversicherung sowie die Beschaffung von Hilfsmitteln unter Beachtung von Verbands- und Bearbeitungsrichtlinien, Vollmachten und definierte Servicestandards

- Du verantwortest außerdem die Bearbeitung der „Sozialen Sicherung von Pflegepersonen“ im Rahmen der Pflegepflichtversicherung
- Du betreust den Auf- und Ausbau der Digitalisierung im Bereich der Pflegeversicherung
- Du übernimmst die Betreuung des Kooperationsmanagements und unterstützt beim Ausbau weiterer Kooperationen
- Die professionelle und lösungsorientierte Inbound- und Outbound-Telefonie sowie die Bearbeitung nachgelagerter telefonischer Rückmeldungen und operativer Leistungsvorgänge liegen in deinem Aufgabenbereich
- Du arbeitest produktiv und serviceorientiert in der Schriftbearbeitung bei Anfragen von Kunden und Dritten außerhalb der Leistungsbearbeitung mit standardisierter und individueller Korrespondenz
- Du steuerst die fallabschließende Bearbeitung der privaten Pflegeergänzungsversicherung
- Ebenso bist du für die Endbearbeitung von Beschwerden im Rahmen der Vollmachten zuständig
- Darüber hinaus unterstützt du bei der Bearbeitung von Eskalationsbeschwerden und bei der Auseinandersetzung mit gerichtlichen Sachverhalte

Das bringst du mit

- Du überzeugst durch deine Bereitschaft, in neuen Lösungen zu denken und die Prozesse des Teams weiterzuentwickeln
- Du bringst ein hohes Maß an Leistungsmotivation sowie unternehmerisches Denken und Handeln mit.
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Überzeugungskraft, auch in Konfliktfällen
- Idealerweise hast du eine abgeschlossene Berufsausbildung zum*zur Kaufmann*frau für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare Ausbildung und bringst mehrjährige Berufserfahrung in einem für die Aufgaben relevanten Bereich mit, alternativ hast du eine berufsbegleitende Qualifizierung zum*zur Versicherungsfachwirt*in und/oder mehrjährige Berufserfahrung in einem für die Aufgaben relevanten Bereich
- Du besitzt vertiefte Fachkenntnisse in der Bearbeitung der Pflegepflichtversicherung und im Umgang mit relevanten Bedingungswerken, Richtlinien und Gesetzestexten, z. B. SGB XI

- Zudem bringst du sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Abrechnungsvorschriften und Leistungserbringern mit
- Sehr gutes professionelles Telefonverhalten sowie digitale Anwenderkenntnisse sind von Vorteil

Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten – 60% mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit innerhalb einer 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice
- Auszeit nehmen – bis zu sechs Monate ins Sabbatical
- Quer durch's Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltiger arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität
- Alle weiteren Benefits findest du hier: <https://karriere.gothaer.de/echt-gothaer/benefits/>

Jetzt bewerben

Kontakt

Greta Benesch

greta.benesch.1@gothaer.de

0221 - 30822858

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere