



**TRADITION.
INNOVATION.
MOTIVATION.**

Gothaer

Willkommen bei der Gothaer

Mehr Mut. Mehr Möglichkeiten. Mehr Miteinander.

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Schadensachbearbeiter*in Versicherung (Innendienst) - 100% remote möglich

Das ist deine neue Aufgabe

- Du kümmerst Dich um die fallabschließende Bearbeitung von Versicherungsschäden im Bereich der Sach-, KFZ- oder Haftpflichtversicherung

- Du ermittelst dazu alle schadenrelevanten Sachverhalte, wie Schadenursache, Plausibilität, Umfang und Höhe
- Du entscheidest eigenständig im Rahmen Deiner Vollmachten und steuerst alle Schritte zur Schadenbehebung sowie die Vermittlung von Dienst- und Serviceleistungen unserer Partnernetzwerke
- Du verhandelst mit unseren Kunden, Gutachtern und Sachverständigen, um fallspezifische Lösungen zu finden
- Du identifizierst Betrugsfälle und leitest entsprechende Gegenmaßnahmen ein
- Du sorgst mit Kompetenz und Empathie für eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringst du mit

- Du bist Kaufmann*frau für Versicherung und Finanzen, Versicherungsfachmann*frau oder hast eine vergleichbare Ausbildung (z.B. als Rechtsanwaltsfachangestellte*r, Jurist*in)
- Du verfügst über erste Erfahrungen in der Schadensachbearbeitung
- Du begeisterst dich für die strukturierte und problemlösungsorientierte Schadensachbearbeitung mit unseren Kund*innen und Dienstleistern im Partnernetzwerk - auch über neue digitale Wege
- Du hast Durchsetzungsvermögen, gute Kommunikationsfähigkeiten und bringst ein hohes Maß an Verhandlungssicherheit sowie Service- und Kundenorientierung mit
- Du verfügst über einen selbstständigen, proaktiven und verantwortungsbewussten Arbeitsstil

Das bieten wir dir

Du kannst bis 100% Deiner Arbeitszeit mobil oder im Home Office arbeiten. Wenn Du aus Berlin oder Brandenburg kommst, freuen wir uns, Dich 30% Deiner Arbeitszeit im Büro zu sehen.

- Attraktives Vergütungspaket inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexibel arbeiten - Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeit
- Für die Zukunft sorgen - Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag

- Ein familiäres und aufgeschlossenes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien, kleinen Teams und kurzen Entscheidungswegen in einer modernen Unternehmenskultur
- Individuell (weiter)entwickeln - Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Essenzuschuss für den smarten Convini-Store sowie kostenlose Getränke, Gesundheitsprogramme für Mitarbeiter*innen, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe in Onlineshops und Fitnessstudio), Teamevents
- Quer durch's Land – Für dich gibt es das Deutschlandticket für 23,50 € im Monat
- Bike-Leasing sowie kostenlose Tiefgaragen-Parkplätze

Jetzt bewerben

Kontakt

Alexandra Marksteiner

alexandra.marksteiner@gothaer.de

[030/5508-81106](tel:030550881106)

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere