



TRADITION.
INNOVATION.
MOTIVATION.

Gothaer

Willkommen bei der Gothaer

Mehr Mut. Mehr Möglichkeiten. Mehr Miteinander.

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Versicherungskaufmann*frau Innendienst Schaden Komposit - Home Office möglich

Das ist deine neue Aufgabe

- Du steuerst als Schadenregulierer*in die fallabschließende Bearbeitung von Versicherungsschäden im Bereich der Sach-, KFZ- oder Haftpflichtversicherung mit unseren Kund*innen

- Du verantwortest in deinen Schadenfällen die Gestaltung des gesamten Schadenmanagements und steuerst alle Schadenbehebungsprozesse sowie die Vermittlung von Dienst- und Serviceleistungen unserer Partnernetzwerke
- Du trifftst im Rahmen Deiner Vollmachten eigenständige Entscheidungen – hierzu nutzt du unsere speziellen Digitalplattformen und Customer Service Tools
- Du verhandelst mit unseren Kunden, Gutachtern und Sachverständigen, um fallspezifische Lösungen zu finden
- Du identifizierst Betrugsfälle und leitest entsprechende Gegenmaßnahmen ein
- Du entwickelst zusammen mit anderen Bereichen neue Serviceansätze und setzt daraus resultierende Änderungen um
- Du sorgst mit deiner Kompetenz für das Erreichen der Teamziele sowie für eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringst du mit

- Du bist Kaufmann*frau für Versicherung und Finanzen, Versicherungsfachmann*frau oder hast eine vergleichbare Ausbildung (z.B. als Rechtsanwaltsfachangestellte*r, Jurist*in) und verfügst idealerweise über erste Berufserfahrung in diesem Bereich
- Du begeisterst dich für die strukturierte und problemlösungsorientierte Schadensachbearbeitung mit unseren Kund*innen und Dienstleistern im Partnernetzwerk - auch über neue digitale Wege
- Du bringst Durchsetzungsvermögen, gute Kommunikationsfähigkeiten und ein hohes Maß an Verhandlungssicherheit mit - dein Qualitätsbewusstsein ist überdurchschnittlich hoch
- Du hast einen selbstständigen, proaktiven sowie verantwortungsbewussten Arbeitsstil und verfügst über eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Gern kannst Du Dich auch bei uns bewerben, auch wenn Du noch nicht in vollem Umfang über alle geforderten Qualifikationen verfügst

Das bieten wir dir

- Attraktives Vergütungspaket inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexibel arbeiten - Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeit

- Für die Zukunft sorgen - Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Ein familiäres und aufgeschlossenes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien, kleinen Teams und kurzen Entscheidungswegen in einer modernen Unternehmenskultur
- Individuell (weiter)entwickeln - Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Essenzuschuss für den smarten Convini-Store sowie kostenlose Getränke, Gesundheitsprogramme für Mitarbeiter*innen, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe in Onlineshops und Fitnessstudio), Teamevents
- Quer durch's Land – Für dich gibt es das Deutschlandticket für 23,50 € im Monat
- Bike-Leasing sowie kostenlose Tiefgaragen-Parkplätze

Jetzt bewerben

Kontakt

Simone Stettner

simone.stettner@gothaer.de

030 5508-81120

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere