



**INITIIEREN.
KOOPERIEREN.
INSPIRIEREN.**

Gothaer

Willkommen bei der Gothaer

Mehr Mut. Mehr Möglichkeiten. Mehr Miteinander.

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Gruppen- /Teamleiter*in Schaden (Innendienst) im Bereich KFZ-/ Haftpflicht- oder Sach- Versicherung - mobiles Arbeiten möglich

Das ist deine neue Aufgabe

- Du übernimmst die fachliche, organisatorische und disziplinarische Verantwortung für ein Team von ca. 12-15 Schadensachbearbeiter*innen

- Du verantwortest die operative Steuerung des Tagesgeschäfts unter Berücksichtigung von Servicelevels und KPIs
- Du befähigst deine Mitarbeiter*innen zu einer kundenorientierten Schadensachbearbeitung und stellst mit deinem Team eine hohe Kundenzufriedenheit sicher
- Du sorgst für eine hohe Qualität und die Einhaltung unserer Servicestandards in der Schadensachbearbeitung durch eigene Qualitätsprüfungen, Rücksprachen und Coachings
- Du förderst und unterstützt deine Mitarbeiter*innen in ihrer Weiterentwicklung
- Du bringst dich aktiv bei der weiteren Verbesserung von Prozessen ein

Das bringst du mit

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Versicherungswesen oder einen Studienabschluss in einem relevanten Bereich bzw. mehrjährige Berufserfahrung in der Versicherungsbranche
- Du hast Fachkenntnisse und praktische Erfahrung in der Schadensachbearbeitung (KFZ-/ Haftpflicht- oder Sach-Versicherung)
- Du bringst mindestens 2 - 3 Jahre Erfahrung in der Mitarbeiterführung mit
- Du überzeugst durch hohe soziale Kompetenz, Teamfähigkeit sowie Überzeugungskraft
- Du hast Freude am Gestalten, bist kreativ und arbeitest gern eigenverantwortlich und lösungsorientiert
- Du überzeugst durch deine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie dein unternehmerisches und strategisches Handeln
- Du hast Spaß an der Teamarbeit und bringst eine hohe Serviceorientierung und soziales Durchsetzungsvermögen mit

Das bieten wir dir

- Gothaer-Mindset leben - Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert

- Gothaer-Leadership-Verständnis– Wahrnehmen & Priorisieren, Kooperieren & Co-Kreieren, Inspirieren & Ermutigen, Iterieren & Liefern und Herausfordern & Erneuern
- Attraktives Vergütungspaket inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexibel arbeiten - Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeit
- Für die Zukunft sorgen - Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Ein familiäres und aufgeschlossenes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien, kleinen Teams und kurzen Entscheidungswegen in einer modernen Unternehmenskultur
- Individuell (weiter)entwickeln - Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Essenzuschuss für den smarten Convini-Store sowie kostenlose Getränke, Gesundheitsprogramme für Mitarbeiter*innen, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe in Onlineshops und Fitnessstudio), Teamevents
- Quer durch's Land – Für dich gibt es das Deutschlandticket für 23,50 € im Monat
- Bike-Leasing sowie kostenlose Tiefgaragen-Parkplätze

Jetzt bewerben

Kontakt

Simone Stettner

simone.stettner@gothaer.de

030 5508-81120

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere