



**VERTRAUEN.
VERANTWORTUNG.
VORANKOMMEN.**

Gothaer

Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Gruppenleiter*in Prozessmanagement - Privatkunden Vertragsservice Komposit

Das ist deine neue Aufgabe

- Kern deiner Tätigkeit ist die disziplinarische und fachliche Führung deines Teams sowie die Sicherstellung der fachlichen und prozessualen Weiterentwicklung deiner Mitarbeiter*innen
- Zudem bist du für das Vorantreiben und die Umsetzung unserer Unternehmensstrategie mit Digitalisierungsfokus (z. B. Weiterentwicklung CRM, Ausbau Robotics) zuständig

- Dabei setzt du Generative AI-Use-Cases ein bzw. kombinierst diese mit klassischer Prozessoptimierung und bist die Schnittstelle zwischen der fachlichen Operativen und der IT
- Mit deinem Team entwickelst und optimierst du interne und organisationsübergreifende Geschäftsprozesse mit dem Ziel der Produktivitätssteigerung und Qualitätsverbesserung
- Nicht zuletzt leitest du erfolgreich (agile) Projekte und stellst die Vernetzung mit anderen Organisationseinheiten sicher

Das bringst du mit

- Persönlich überzeugst du durch deine gute Kommunikationsfähigkeit, dein freundliches und souveränes Auftreten und du bist darüber hinaus mit Moderationstechniken und aktivierenden Lernmethoden vertraut
- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium bzw. mehrjährige Berufserfahrung mit wirtschaftswissenschaftlichem oder versicherungswirtschaftlichem Hintergrund
- Ebenso hast du sehr gute Kenntnisse in Geschäfts- bzw. Kernprozessen und in der Prozessanalyse und -optimierung
- Du konntest bereits Erfahrung in der (Teil-)Projektleitung, insbesondere in agilen Vorgehensmodellen (z. B. Kanban) und Innovationstechniken, sammeln
- Idealerweise bringst du schon Know-how im Umgang mit AI-Systemen und Robotics mit sowie die notwendige Leidenschaft und den Mut für Transformation
- Erfahrung in DV-Systemen und digitalen Prozessen, z. B. mit Voicebots, Robotics, sowie Kenntnisse in den Sparten SHUK sind ein Plus
- Nicht zuletzt konntest du bereits (erste) Führungserfahrung sammeln

Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten – 60% mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit innerhalb einer 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote
- Auszeit nehmen – bis zu sechs Monate ins Sabbatical

- Quer durch's Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltig arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität
- Alle weiteren Benefits findest du hier: <https://karriere.gothaer.de/echt-gothaer/benefits/>

Jetzt bewerben

Kontakt

Greta Benesch

greta.benesch.1@gothaer.de

0221 - 30822858

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere