



**VERTRAUEN.
VERANTWORTUNG.
VORANKOMMEN.**

Gothaer

Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Werkstudent*in Client Portal Management

Das ist deine neue Aufgabe

- Aus zwei mach eins – wir haben fusioniert und möchten zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein unternehmensübergreifendes, marktführendes Kundenportal (Web & App) entwickeln. Du wirst daran mitwirken, unseren Kund*innen die Fusion an der digitalen Schnittstelle erlebbar zu machen
- Als Werkstudent*in bei uns bist du für die Koordination des 2nd-Level-Supports der Kundenportale mitverantwortlich

- Du beantwortest fachliche und/oder technische Anfragen für den 1st-Level-Support und unsere Kund*innen, unterstützt bei der Lösungssuche komplexer Fallstellungen und sorgst dafür, dass wir aus Kundenfeedback für die Entwicklung unserer Anwendungen lernen
- Wenn du zusätzlich Zeit hast, tauchst du weiter in die agile Softwareentwicklung ein, indem du fachseitig die Umsetzung neuer, nutzerzentrierter Services begleitest – von der Business-Analyse bis hin zum Test- und Releasemanagement
- Dabei bist du nicht allein, sondern Teil eines crossfunktionalen Scrum-Teams, das aus Fach-, Tech- und UX/UI-Expert*innen besteht. Du nimmst an den Scrum-Routinen teil und bringst dich für deine Themen ein

Das bringst du mit

- Du zeichnest dich durch eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie durch Kommunikationsstärke aus
- Außerdem verfügst du über ausgeprägtes konzeptionelles Denken, Überzeugungskraft und Begeisterungsfähigkeit
- Idealerweise bringst du erste Erfahrungen aus einem Praktikum und/oder einer Werkstudententätigkeit mit digitalen Kundenanwendungen und agiler Softwareentwicklung in einem crossfunktional arbeitenden Team mit
- Du bist Student*in der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik, des Digitalen Produktmanagements oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Die Motivation, mit einem dynamischen Team den Status quo zu hinterfragen, rundet dein Profil ab

Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten – 60% mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit innerhalb einer 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote
- Auszeit nehmen – bis zu sechs Monate ins Sabbatical
- Quer durch's Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat

- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltig arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität
- Alle weiteren Benefits findest du hier: <https://karriere.gothaer.de/echt-gothaer/benefits/>

Jetzt bewerben

Kontakt

Sanar Ahmed

sanar.ahmed@gothaer.de

0221 30822689

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere