

# VERTRAUEN. VERANTWORTUNG. VORANKOMMEN.

Gothaer

### Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

# Spezialist\*in Leistungsbearbeitung für den Bereich stationäre Krankenversicherung

# Das ist deine neue Aufgabe

- Kern deiner T\u00e4tigkeit ist die schriftliche Sachbearbeitung zu komplexen Gesch\u00e4ftsvorf\u00e4llen im Bereich der station\u00e4ren Krankenversicherung
- Dazu gehört unter anderem die Bearbeitung von Privatkliniken, Wahlleistungen, Anschlussheilbehandlungen und stationären Kostenübernahmeanträgen

- Du führst Inbound- und Outbound-Telefonate zu anspruchsvollen versicherungsfachlichen Kundenanliegen und Fragestellungen durch
- Zudem liegt die professionelle und lösungsorientierte Beratung sowie die Bearbeitung von Beschwerden im Rahmen der Vollmachten in deinem Aufgabenbereich
- Nicht zuletzt bist du für die Bewertung versicherungsmedizinischer Fragestellungen verantwortlich

## Das bringst du mit

- Du bringst ein hohes Maß an Leistungsmotivation und unternehmerischem Denken und Handeln sowie die Bereitschaft mit, in neuen Lösungen zu denken und Prozesse des Teams weiterzuentwickeln
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Überzeugungskraft, auch in Konfliktfällen
- Zudem verfügst du über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kaufmann\*frau für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare Ausbildung mit einer mehrjährigen Berufserfahrung in einem für die Aufgabe relevanten Bereich
- Darüber hinaus konntest du bereits vertiefte Fachkenntnisse in der Leistungsbearbeitung und im Umgang mit Bedingungswerken, Richtlinien und Gesetzestexten im stationären Bereich sammeln
- Erfahrungen im Themenbereich Managed Care und/oder Qualitätsmanagement sind wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Abrechnungsvorschriften und Leistungserbringern, ein professionelles Telefonverhalten sowie EDV-Anwenderkenntnisse runden dein Profil ab

#### Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten 60% mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit innerhalb einer 38-Stunden-Woche und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice
- Auszeit nehmen bis zu sechs Monate ins Sabbatical

- Quer durch's Land für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren,
   Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltiger arbeiten und leben Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität
- Alle weiteren Benefits findest du hier: https://karriere.gothaer.de/echtgothaer/benefits/

Jetzt bewerben

### Kontakt

Greta Benesch

greta.benesch.1@gothaer.de

0221 - 30822858

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere