Willkommen bei der BarmeniaGothaer

Authentisch. Echt. Unverstellt. So sind wir. Und so kannst du bei uns jederzeit sein.

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit wissen wir seit über 200 Jahren, welche Kraft und Dynamik der gemeinschaftliche Zusammenhalt erzeugt. Er inspiriert uns bis heute, mutig neue Wege zu gehen.

Freu dich auf einen Mix aus individuellen Freiheiten, vielfältigen Arbeitgeberleistungen und einer starken Gemeinschaft, auf die du jederzeit zählen kannst.

Entdecke jetzt den Job, der zu dir passt.

Versicherungskaufmann*frau im Kundenservice Innendienst Komposit

Das ist deine neue Aufgabe

Als Sachbearbeiter*in wirst du Teil in einem unserer Teams, die für die Betreuung unserer Vermittler*innen, Makler*innen oder Privatkunden* und Privatkundinnen* zuständig sind.

- Als serviceorientierte*r Ansprechpartner*in kümmerst du dich um die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden

- Im Rahmen dessen bist du für die schriftliche Sachbearbeitung und telefonische Beauskunftung zu laufenden und abgeschlossenen Geschäftsvorfällen mit hoher Komplexität verantwortlich
- Du führst serviceorientiere Telefonate zu anspruchsvollen versicherungsfachlichen Kundenanliegen und Fragestellungen im Bereich Sach-, Haftpflicht-, Unfall- und Kfz-Versicherung
- In verschiedenen Projekten und bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Systemlandschaft ist deine Mitarbeit gefragt

Das bringst du mit

- Deine Arbeitsweise zeichnet sich durch eine sehr hohe Kundinnen- und Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit sowie starke Überzeugungskraft aus
- Du bist motiviert, belastbar und bringst die Bereitschaft mit, in einem flexiblen Dienstplan im Rahmen unserer Servicezeiten zu arbeiten
- Du verfügst über eine hohe technische Affinität und kannst dich schnell in unterschiedliche Anwenderprogramme einarbeiten
- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung zum*zur Versicherungskaufmann*frau, Versicherungsfachmann*frau
- Idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen im Bereich Kompositversicherung (SHUK) gesammelt

Die Stelle ist in Vollzeit oder Teilzeit zu besetzen. Gerne können sich Kandidatinnen und Kandidaten bewerben, die noch nicht in vollem Umfang über alle geforderten Qualifikationen verfügen, aber dazu bereit sind, diese durch eine von uns angebotene Weiterbildung zu erwerben.

Das bieten wir dir

- BarmeniaGothaer-Mindset leben – Verantwortung beflügelt, Konsequenz stärkt, Kompetenz entscheidet, gemeinsam gewinnt und Zukunft begeistert
- Flexibel arbeiten – 60% mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeit und 30 Urlaubstage
- Familiäre Unterstützungsmodelle – KiTa-Kooperation, Ferienprogramme und weitere Angebote vom PME Familienservice

- Quer durch´s Land – für dich gibt es das Deutschland-Ticket für 23 Euro im Monat
- Individuell (weiter)entwickeln – Vielseitiges Qualifizierungsangebot mit Seminaren, Programmen, Netzwerkformaten, Sprachkursen in Deutsch und Englisch, Training on the job oder E-Learnings
- Gut versorgt – Betriebsrestaurant, Kaffeebar, (Online-)Sport- und Präventionsangebote, mehrfach ausgezeichnetes Gesundheitsmanagement, Employee Assistance Programm, Rabatte auf Versicherungsprodukte und Einkaufsvergünstigungen (z. B. Nachlässe über Corporate Benefits in Onlineshops)
- Für die Zukunft sorgen – Unsere eigene betriebliche Altersversorgung (bAV) ab dem ersten Arbeitstag
- Nachhaltiger arbeiten und leben – Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten im Nachhaltigkeitsmanagement sowie Bike-Leasing, E-Tankstellen, Car-Sharing-Parkplätze, CO2-Neutralität
- Alle weiteren Benefits findest du hier: https://karriere.gothaer.de/echt-gothaer/benefits/

Jetzt bewerben

Kontakt

Greta Benesch

greta.benesch.1@gothaer.de

0221 - 30822858

Mach dir deinen eigenen Eindruck auf www.gothaer.de/karriere